

الضمان

تحديد مدة الضمان



مكتب ترقية الجودة والعلاقات مع الحركة
الجموعية

2015

• المراجع القانونية والتنظيمية



- المرسوم التنفيذي رقم 13-327 المؤرخ في 2013/09/26 الذي يحدد شروط وكيفيات وضع ضمان السلع والخدمات حيز التنفيذ.
- القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 2014/12/14 الذي يحدد مدة الضمان حسب طبيعة السلعة.

ملاحظات

- « يجب أن ترفق كل سلعة بوصل شراء أو فاتورة ، دليل الاستعمال و يشهادة الضمان وتتضمن هذه الشهادة جزئين جزء يسلم للمشتري وجزء يحتفظ به البائع.
- « في حالة إصلاح أو استبدال سلعة يجب توقف مدة الضمان ويسري مفعولها بعد إعادة السلعة إلى حالتها الطبيعية.
- « في حالة إعادة السلع المضمونة تبقى مدة الضمان سارية المفعول.

للمزيد من المعلومات يمكنكم الاتصال بـ:
مديرية التجارة لولاية بسكرة
المنطقة الغربية رقم 01 (الكورس)
رقم الهاتف: 033.50.06.64
رقم الفاكس: 033.50.06.62

موقعنا الإلكتروني: www.dcommerce-biskra.dz

• مدة الضمان

06 أشهر

- كل أنواع قارئ الـ (MP3,MP4)
- الألعاب الكهربائية (بطارية أقل من 24 فولت)
- ألعاب الأطفال (ألواح وزلاجات، ألعاب موجهة للأطفال أقل من 36 شهر، أرجوحات، درجات وتجهيزات الحماية للأطفال)

12 شهرا

- أجهزة الإعلام الآلي والمكتبية
- أجهزة العناية (أجهزة الحلاقة وأجهزة العناية بالشعر..)
- السلع الهاتفية
- ألعاب كهربائية ذات بطارية تفوق 24 فولت
- الآلات الكهرومنزلية الصغيرة (أفران الطهي ، غلايات كهربائية ، آلات العجين)
- لوازم الساعات
- أجهزة التقاط الصور
- أدوات كهربائية محمولة
- أجهزة قياس نسبة السكر والضغط في الدم
- تجهيزات وآلات (مضخات ، مولدات ، محولات ، بطاريات ، أجهزة الوزن ، أجهزة الإنذار والحماية من الحرائق ، لوازم الحدائق والآلات الموسيقية)
- وحدات ألعاب الفيديو وملحقاتها

18 شهرا

آلات الخياطة والغزل والأجهزة المماثلة

24 شهرا

- كل الآلات الهامة : الأدوات الإلكترونية الكبيرة (الطبخ ، التسخين ، التبريد) ، الأفران المدفأة ، لوحات الطهي ، الميكرويف ، أجهزة الغسل ، التلفاز ، المكواة ، المكاتب ومنظفات آلية ، روبوتات متعددة الوظائف ، آلات تحضير القهوة.
- سفن للترفيه ، أجهزة ترفيه الرياضيين.

السلع غير المحددة في القوائم تحدد مدة ضمانها بمدة لا تقل عن 6 أشهر.

إذا كنت مشتريا لمنتوج أو سلعة



يمكن للمشتري أن يطالب بتجريب المنتج (السلعة)، دون أن يعفي ذلك المتدخل (البائع) من إلزامية الضمان وفي حالة ظهور عيب بالمنتوج فعلى المشتري الحق في طلب تنفيذ الضمان من البائع ، ما لم يكن هناك اتفاق يخالف ذلك.

يجب على المشتري، في حالة عدم تنفيذ إلزامية الضمان في أجل يطابق الأعراف المهنية ، أن ينذر البائع برسالة مسجلة مع إشعار بالاستلام أو ينذره بأية وسيلة أخرى تطابق التشريع المعمول به.

وإذا لم يستجب له، يمكنه أن يرفع دعوى الضمان عليه إلى المحكمة المختصة في أجل أقصاه عام واحد ابتداء من يوم الإنذار.

إذا كنت بائعا لمنتوج أو سلعة



يجب على البائع أن يضمن سلامة المنتج الذي يقدمه من أي عيب يجعله غير صالح للاستعمال المخصص له و/أو من أي خطر ينطوي عليه. ويسري مفعول هذا الضمان لدى تسليم المنتج للمشتري.

- يجب على البائع، أن يصلح الضرر الموجود بالمنتوج مجانا إذا كان قابلا للإصلاح.

- يجب على البائع أن يقوم باستبدال المنتج إذا بلغ عيبه درجة خطيرة تجعل غير قابل للاستعمال جزئيا أو كليا على الرغم من إصلاحه.

- إذا تعذر على البائع إصلاح المنتج أو استبداله ، فإنه يجب عليه أن يرد ثمنه دون تأخير.

• البيانات الإجبارية في شهادة الضمان

- اسم أو اسم شركة الضامن وعنوانه ورقم سجله التجاري وكذا العنوان الالكتروني عند الاقتضاء.
- اسم ولقب المقتني.
- رقم وتاريخ الفاتورة أو تذكرة الصندوق أو قسيمة الشراء و/أو كل وثيقة أخرى مماثلة.
- طبيعة السلعة المضمونة ، ولا سيما نوعها وعلامتها ورقمها التسلسلي.
- سعر السلعة المضمونة.
- مدة الضمان.
- اسم وعنوان المكلّف بتنفيذ الضمان عند الاقتضاء.
- تاريخ سريان الضمان.

• ما المقصود بمدة الضمان



- مدة الضمان هي المدة التي يلتزم فيها المتدخل (البائع) خلال فترة زمنية معينة بإصلاح أو استبدال أو إعادة ثمن المنتج (السلعة) في حالة ظهور عيب أو عيب . وتحدد مدة الضمان حسب طبيعة المنتج (السلعة).

• ما أوجه الضمان ؟

- يجب أن يتم تنفيذ وجوب الضمان وذلك ب :
بإصلاح المنتج أو إعادة مطابقة الخدمة ، استبداله أو رد ثمنه وفي حالة العيب المتكرر يجب أن يستبدل المنتج موضوع الضمان أو يرد ثمنه.

• ما معنى الضمان ؟

- هو كل التزام تعاقدى محتمل يبرم بين المتدخل (البائع) والمستهلك وعليه أن يطالب بتسليمه شهادة الضمان وعلى البائع أن يسلمها له بقوة القانون ، ويخص جميع المنتوجات المحلية والمستوردة وتكون على عاتق المتدخل (البائع) تحمل جميع المصاريف في حالة ظهور أي عيب بالمنتوج (السلعة).



• ما هي شهادة الضمان ؟



- إن البائع ملزم بتسليم سلعة لا يشوبها عيب من حيث المطابقة : أي يجب أن يشتغل الجهاز بدقة ويتطابق مع ما اشترى المستهلك. إذا ظهر عيب بعد عملية الشراء، على البائع التكفل بالتصليح أو الاستبدال أو إرجاع الثمن في أجل معقول.
- هذا ما تحققه شهادة الضمان التي تعتبر وثيقة قانونية (الضامن القانوني) يمكنها حماية حقوق المستهلك ، في حالة وقوع نزاع بينه وبين البائع.