

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التجارة

مديرية التجارة لولاية بسكرة

نشاط الصباغة والتبييض والتنظيف الجاف



مكتب ترقية الجودة والعلاقات مع الحركة الجمعوية



للمزيد من المعلومات يمكنكم الاتصال بـ:
مديرية التجارة، المنطقة الغربية رقم 01 (الكورس)
هاتف: 033.50.06.61 - فاكس: 033.50.06.62
البريد الإلكتروني: dcbiskra@gmail.com
الموقع الإلكتروني: www.dcwiskra.dz

©DCWBISKRA: conception et réalisation : Bureau de l'informatique et de la documentation et des archives

• يجب على مقدم الخدمة :

- نشر داخل المحل، الأسعار ونوعية كل الخدمات المقدمة بطريقة واضحة ومقروءة.
- يجب أن يشمل الإعلام المتعلق بنوعية الخدمات المقدمة، وصفا دقيقا لطبيعة العمليات المدرجة في الخدمات المعلن عنها.
- نشر داخل المحل، وبصفة مرئية ومقروءة، الشروط الخاصة بالخدمة التي يقدمها، لا سيما تلك المتعلقة بمسؤوليته وبشروط تعويض الزبون، في حالة ضياع أو تلف المواد التي سلمها هذا الأخير.
- إعلام زبائنه بالمخاطر المحتملة التي قد تنتج عن تنظيف الملابس و المنسوجات المودعة لديه.



• المراجع القانونية والتنظيمية

- قرار مؤرخ في 21 رمضان عام 1439 هـ الموافق 6 يونيو 2018 م ، يحدد كفايات الإعلام الخاصة المطبقة على خدمات الصباغة والتبييض والتنظيف الجاف (ج.ر عدد 60 بتاريخ 2008/10/10)
- مرسوم تنفيذي رقم 13-378 مؤرخ في 5 محرم عام 1435 هـ الموافق 9 نوفمبر 2013 م، يحدد الشروط والكفايات المتعلقة بإعلام المستهلك، لا سيما المادة 57 منه (ج.ر عدد 58 بتاريخ 2013/11/18)
- مرسوم تنفيذي رقم 90-39 مؤرخ في 3 رجب عام 1410 هـ الموافق 30 يناير 1990 م، يتعلق برقابة الجودة وقمع الغش، المعدل والمتمم (ج.ر عدد 5 بتاريخ 1990/01/31)

• ما يجب أن يسلم للزبون؟

- يسلم مقدم الخدمة تذكرة الإيداع أو سندا واضحا لا يحتوي لا على شطب و لا على إضافات و مقتطع من دفتر أرومات، سواء كانت من الورق أو في شكل إلكتروني. و يجب أن يحتوي على توقيعه و ختمه والذي يشمل لاسيما، البيانات التالية :
- الاسم التجاري أو اسم وعنوان مقدم الخدمة؛
- تاريخ تسليم المواد الموكلة إليه؛
- عدد ونوع هذه المواد؛
- نوعية الخدمة المطلوبة؛
- سعر الخدمة؛
- التحفظات المحتملة الصادرة من مقدم الخدمة عن حالة الثياب؛
- قيمة شراء المواد الموكلة إليه عندما تكون قيمتها أعلى من تلك المحددة في جدول التعويضات؛
- الشروط الخاصة بالخدمة؛
- بيان " الاحتفاظ بالسند، كدليل على تسليم المادة ".



• الصباغة والتبييض والتنظيف الجاف

• يقصد بها، كل نشاط يضمن تنظيف الملابس والمنسوجات بالماء والصابون أو التنظيف الجاف باستعمال مذيب غير الماء (الذي يحتاج إلى معالجة دقيقة) وغيرها من العمليات كإزالة البقع والدهون والكي والصباغة. ويستثنى من هذا النشاط كل مغاسل الخدمة الذاتية.

• مفاهيم خاصة

• **التبييض أو الغسل** : كل نشاط يضمن تنظيف الملابس والمنسوجات بالماء والصابون والعمليات الأخرى كإزالة البقع وإزالة الدهون والكي.

• **الصباغة أو منظم الكي البخار** : كل نشاط يضمن التنظيف الجاف للنسيج الذي يحتاج إلى معالجة دقيقة وغيرها من العمليات كإزالة البقع وإزالة الدهون والكي وصبغ الملابس والمنسوجات.

• **التنظيف الجاف** : هي عملية التنظيف التي تستخدم مذيبا غير الماء لغسل الملابس والمنسوجات.

• **المغاسل بالخدمة الذاتية** : كل منشأة تضع تحت تصرف المستهلك الغسالات الأتوماتيكية للقيام بتنظيف الملابس والمنسوجات بالماء والصابون.

• **الأماكن المماثلة** : كل مؤسسة يمارس فيها نشاط التبييض و /أو الصباغة كالفنادق.

• ما الواجب أن يقدمه مقدم هذه الخدمة؟

بهدف تعزيز التدابير الرامية إلى حماية الزبائن خاصة عن طريق الإعلام، فمن الواجب على مقدمي خدمة التبييض و /أو الصباغة احترام الشروط التالية :

- نشر على واجهة المحل أو إذا تعذر ذلك، عند مدخل المحل وكذا داخل المحل، التعريف بطريقة واضحة و مقروءة من الخارج و التي تبين الأسعار بكل الرسوم وكذا نوعية الخدمات في حالة عرضها :

■ **بالنسبة للتبييض** : إزار أبيض، إزار ملون، إزار مثبت، قميص الرجل؛ المنسوج بالوزن المغسول غير المجفف، لكل أربعة (4) كغ على الأقل، للكيلوغرام الواحد.

■ **بالنسبة للصباغة** : سروال، سترة، تنورة، فستان، معطف أو معطف مقاوم للماء.

غير أنه إذا كان عدد الخدمات المقدمة يفوق الخمسين (50) خدمة، يمكن أن يشمل الإعلان فقط الخمسين خدمة ذات الاستعمال المتكرر. و في هذه الحالة، يوضع تحت تصرف المستهلك، تعريف عامة تشمل جميع أسعار الخدمات المقدمة، و إمكانية الاطلاع عليها يجب أن يشار إليها في الإعلان.

• تصنيف نوعية الخدمات المقدمة

• تصنف نوعية الخدمات المقدمة في هذا النشاط ، في ثلاث (3) فئات :

- **خدمة اقتصادية** : يوفر مقدم الخدمة، على الأقل، التنظيف المناسب والكي.

- **خدمة متقنة أو ذات جودة** : يوفر مقدم الخدمة، على الأقل عملية ما قبل إزالة البقع و الكي الدقيق بالإضافة إلى إجراء عملية التنظيف المناسبة.

- **خدمة ذات جودة عالية أو تقليدية أو على الطريقة القديمة أو الفاخرة** : يوفر مقدم الخدمة، على الأقل، عملية خاصة ما قبل إزالة البقع بتنحية البقع الصعبة على الثوب و/أو المنسوجات قبل التنظيف، ثم يتم كيّه بدقة. وإذا دعت الحاجة، يتم إعادة خياطة البطانيات و الازرار و المطويات و الأماكن غير المخططة.

